

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud zakoupený výrobek nesplnil Vaše očekávání, prosíme o vyplnění tohoto formuláře.

Vyplněný formulář prosím přiložte ke zboží nebo odešlete emailem na eobchod@vochoc.cz

Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

Číslo faktury: _____

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____ / _____

Důvod vrácení zboží:

1. Nevhodná velikost výrobku
2. Výrobek je poškozený/vadný
3. Výrobek vypadá jinak než na fotkách
4. Výrobek nesplnil moje očekávání
5. Doručen nesprávný produkt
6. Jiný důvod (prosíme upřesnit)

Objednací kód zboží	Název vráceného zboží	Důvod vrácení zboží

Zboží prosím vracejte zpět, pokud je to možné, v originálních obalech a se všemi návody. Dbejte prosím na pečlivé zabalení vráceného zboží, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

Zboží zasílejte výhradně na adresu:

***Vochoc Trade s.r.o.
Reklamační oddělení
Domažlická 38/216
318 00 Plzeň - Nová Hospoda***

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím e-shopu), má kupující spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo se nevztahuje na případy uvedené v ustanovení § 1837 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy musí být odesláno nejpozději poslední den 14-ti denní lhůty.

Peníze budou vráceny po kontrole vráceného zboží ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne doručení vráceného zboží.

Za prodávajícího:

Za kupujícího:

